

LV 17 OCT 2012

Fortumin laskutustavan muutos ei ole pelkkä ilmoitusasia

Länsiväylän Lukijan Areenassa on käyty aktiivista keskustelua Fortumin asentamista etäluettavista sähkömittareista. Monet keskustelijat ovat harmitelleet sitä, että uuden mittarin asentamisen jälkeen entinen vuosikultusarvioon perustuva tasaeläslaskutus ei enää olisi mahdollinen.

Tiedoksi kaikille keskustelijoille, että kuluttajariitalautakunnassa on parhaillaan ratkaistavana valitus siitä, onko asia todella näin.

Sähkömarkkinalaissa on kuluttajan suojaksi pakottavin säännöksiin määräämissä tilanteissa ja mm. erilaisia menettelytapoja noudattaen sähköyhtiö voi yksipuolisesti muuttaa sähkönsiirtosopimuksen ehtoja.

Oma käsitykseni on, että Fortum ei ole noudattanut sähkömarkkinalain pakottavia menettelytapasäännöksiä laskutustavan muutoksesta ilmoittaessaan.

Laskutustavan muutoshan on Fortumin jakamisvärillisissä mainoslehtisissä kerrottu ikään kuin itsestään selvänä asiana, vaikka sähkömarkkinalain mukaan asia ei mene aivan näin.

Myös uudessa laissa tultaneen säätämään, että asiakkaalla on tulevaisuudessakin oikeus maksaa sähkölaskunsa keskenään samansuuruisissa tasaerissä."

Todellisuudessa kysymys on sähkökäyttäjän kannalta erittäin merkittävästä sopimusmuutoksesta, jota sähköyhtiö ei voi tuosta vain yksipuolisesti määrätä.

Tällaisen sopimusmuutoksen tekeminen edellyttäisi joko jokaisen asiakkaan kanssa erikseen sopimista tai sähkömarkkinalaissa pakottavasti säädettyjen edellytysten täyttymistä ja sopimusmuutoksesta lain mukaisella tavalla tiedottamista.

Työvoima- ja elinkeinoministeriössä on parhaillaan valmisteltavana esitys uudeksi energia-markkinalaiksi.

Myös uudessa laissa tultaneen säätämään, että asiakkaalla on tulevaisuudessakin oikeus maksaa sähkölaskunsa keskenään samansuuruisissa tasaerissä kuukausikohtaisen sähkönkulutuksen vaihteluista riippumatta.

Lisäselvyyttä asiaan on luvassa todennäköisesti loppuvuodesta, kun kuluttajariitalautakunta ratkaisee asiaa koskevan valituksen.

**OLLI RAUSTE
VARATUOMARI
TUOMARILA**