

# Lukijan areena

## Vastaus lukijapalautteeseen "Fortumin älytön boksi"

Kiitämme arvokkaasta palautteesta, jonka asiakkaamme antoi mielipidepalstan (LV 3.10) kautta.

Lainsäädäntö edellyttää tuntiluentaan siirtymistä vuoden 2013 loppuun mennessä.

Nopea palaute omasta kulutuksesta sekä havainnollistaa asiakkaan kulutuskäyttäytymistä että mahdollistaa säästötoimenpiteitä.

Etäluennan myötä laskutus muuttuu myös selkeämmäksi, kun sähkökäyttöä laskutetaan mittarin vaihdon jälkeen kulutuksen mukaan.

Pitkän kokemuksemme mukaan tähän asti käytössä olleen arviolaskutuksen suurin ongelma asiakkaan kannalta on ollut kerran vuodessa tehtävä laskutuksen taseaus, joka voi yllättää asiakkaan sekä ajankohdan että suuruuden mukaan helposti.

Ajantasaiseen kulutukseen perustuva laskutus poistaa tämän ongelman. Palaaminen arviolaskutukseen toisi jälleen tämän toimialalla yleisesti tunnetun ongelman takaisin.

Tulemme kehittämään etäluentaan liittyviä palveluita saadun palautteen ja kokemusten perusteella.

Yksi mahdollinen palvelu voisi olla "energiatili", mihin asiakkaan laskut kohdistetaan toteutuneen kulutuksen ja kustannusten perusteella.

Asiakas kuitenkin voisi itse valita, minkä suuruisilla maksuilla hän energiatiliään maksaa (lyhentää).

Energiatilin tarjoaja voisi olla esimerkiksi pankki

tai sähköyhtiö. Palvelumallissa asiakkaan todelliseen kulutukseen perustuva raportointi olisi oma palvelunsa ja maksaminen täysin oma palvelunsa. Tutkimme kyseisen palvelun tarvetta ja toteuttamismahdollisuuksia.

Etäluettavien mittarisen asennuksen myötä, Fortumin asiakkaiden käyttöön tuleva järjestelmä mahdollistaa uusien palveluiden tarjoamisen,

kuten kulutuksen seurannan internetin kautta, mahdollisuuden reaaliaikaiseen mittarinluentaan sekä tulevaisuudessa älykkään kodin ratkaisut mittarin langatonta verkkoa käyttäen.

Mittarinvaihdon yhteydessä asentaja jättää mittarinlukuohjeet asiakkaalle. Nämä olisi hyvä säilyttää mittarin läheisyydessä.

Mittarinlukuohjeet ovat helposti saatavilla myös

internetissä [www.fortum.fi/alyboksi](http://www.fortum.fi/alyboksi).

Rekisteröitymällä ja kirjautumalla sisään [www.fortum.fi](http://www.fortum.fi) -sivustolla on mahdollista tarkastella omia kulutuslukemia Fortum Valpas -palvelusta.

Palvelu on maksuton ja tarjoaa tällä hetkellä kuukausittaiset kulutustiedot.

Ensi vuoden loppuun mennessä Fortum Valpas -palvelu tarjoaa kulutustiedot tunneittain.

Lisätietoja etäluettavien

mittareiden vaihtoprojektista saa internet-sivuiltamme [www.fortum.fi/alyboksi](http://www.fortum.fi/alyboksi) sekä kirjautuneena asiakkaana Fortum Valpas -palvelusta [www.fortum.fi](http://www.fortum.fi) ja maksuttomasta asiakaspalvelunumerostamme 0800 1 9900. Numero palvelee arkisin klo 8–17.

**HEIKKI LINNANEN**  
**PROJEKTIPÄÄLLIKKÖ**  
**FORTUMIN ÄLYKKÄÄT**  
**SÄHKÖMITTARIT -HANKE**