

# Sähkön siirtolaskun voi maksaa monella tavalla

Asiakkaamme Olli Rauste nosti Areenalla (LV 11.9.) esiin syyskuun alussa voimaan astuneen uuden sähkömarkkinalain määräykset sähkön siirtolaskuista. On totta, että lakia valmisteltaessa tasaerälaskun mahdollisuus oli esillä. Eduskunta kuitenkin poisti laista pakollisen veloitteen tarjota tasaerälaskua, koska se olisi aiheuttanut hyötyynsä nähden suhteettomia kustannuksia ja olisi nostanut asiakkaan maksettavaksi tulevia kuluja. Käsittelyssä todettiin, että kuluttajille tulisi tarjota erilaisia maksutapoja.

Fortumin asiakkaat voivat valita erilaisista maksutavoista itselleen sopivimman ja

voivat muun muassa maksaa sähkönsiirtolaskut e-laskulla tai paperilaskulla sekä voivat valita missä rytmissä heitä laskutetaan sähkön siirtopalvelusta.

Reaaliaikaiseen sähkön mittaukseen siirtyminen tuo asiakkaille sähkölaskun, joka perustuu todelliseen kulutukseen. Laskusta näkee nopeasti sähkön säästämisen vaikutukset. Valtaosa asiakkaistamme on aiemmin toivonut nimenomaan tätä laskutusmuotoa. Reaaliaikainen mittaus antaa paremman mahdollisuuden seurata kulutusta ja nähdä nopeammin säästämisen taloudelliset hyödyt, mikä on myös ollut

lainsäätäjän tarkoitus ja keskeinen peruste siirtymiselle reaaliaikaiseen mittaukseen. Kaikki asiakkaamme voivat seurata Fortum Valpas -palvelun kautta nettisivuillamme omaa sähkönkulutustaan.

Mikäli asiakas on niin toivonut, olemme myös tarjonneet tasaerään perustuvaa laskumahdollisuutta. Tämä tehdään käsityönä ja se aiheuttaa lisäkuluja ja tuo asiakkaalle viiden euron lisämaksun.

Kehitämme maksutapavaihtoehtoja jatkuvasti asiakkailta saamamme palautteen perusteella.

**Katriina Kalavainen**  
Asiakkuusjohtaja  
Fortum Sähkönsiirto Oy

## JOKE

JOKE 25.9.2013

Elop tienasi viime vuonna 4,3 miljoonaa euroa.

TEKI VARMAAN PITKIÄ PÄIVIÄ...

MELKEIN TUHATTUNTISIA PÄIVIÄ!

